

Referentie	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
1	Uiterste inschrijfdatum	In het aanbestedingsdocument staat 30 oktober 2023 om 13:00 als uiterste inschrijfdatum. De kluis op TenderNed sluit echter al op 23 oktober 2023 om 10:00 uur. Kunt u aangeven wat de juiste sluitingsdatum is en dit eventueel aanpassen op TenderNed?	De juiste sluitingsdatum is 30 oktober 2023 om 13.00 uur. Dit is op TenderNed aangepast.
2	Aanbestedingsdocument 5.3.2	Bij de omschrijving van kerncompetentie 2 vraagt Aanbestedende dienst Inschrijver om ervaring in levering van medische en bedrijfsvoerende profielen. Zou u deze ervaring willen laden? Door bijvoorbeeld te kwantificeren?	Het is voor Opdrachtgever van belang dat Opdrachtnemer beide profielen kan leveren en daar voorbeelden van heeft. De nadere invulling van de ervaring laat Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer.
3	Aanbestedingsdocument 6.5	Het aanwezige team van Inschrijver dient zo representatief mogelijk te zijn voor de looptijd van de Opdracht. Concreet betekent dit dat de contactpersoon(o)n(en) aanwezig is/zijn. Het lijkt alsof de laatste zin niet compleet is. Bedoelt u te zeggen dat het team dat bij de presentatie aanwezig is, zoveel mogelijk ook betrokken moeten zijn bij de uitvoering van de opdracht?	Dit is correct.
4	Aanbestedingsdocument2.7	Hier beschrijft u de waarde van de opdracht. Het is ons niet duidelijk welk deel van de opdrachtwaarde wordt vertegenwoordigd door medische profielen en welk deel van de opdrachtwaarde wordt vertegenwoordigd door niet medische profielen. Kunt u dit nader toelichten?	Vanuit wetgeving is het verplicht om aan een raamovereenkomst een geraamde waarde mee te geven. In dit geval is deze geraamde waarde gebaseerd op historische cijfers. Omdat het voor Opdrachtgever niet in te schatten is wat haar rol bij toekomstige crises wordt kan niet worden aangegeven welke waarde wordt vertegenwoordigd door medische en niet medische profielen.
5	Aanbestedingsdocument2.1 + 2.2 + 2.7	Bij 2.1 geeft u aan dat de scope van deze aanbesteding t/m schaal 9 is. Bij 2.2 noemt u de meest voorkomende functies in de huidige situatie (t/m schaal 10). Bij 2.7 geeft u een indicatie van de toekomstige omvang per jaar en gedurende de looptijd. Kunt u indicatief per functie aangeven wat het aandeel is in die omvang? Indien u dat niet per functie aan kunt geven, kunt u dan indicatief aangeven wat het aandeel van medische en bedrijfsvoerende profielen is? Kunt u het antwoord op voorgaande vraag nog verder specificeren per schaal niveau?	Zie de beantwoording van vraag 4.
6	Aanbestedingsdocument2.1 + 2.2 + 2.7	Kan aanbestedende dienst specifiekere de omzetverwachting aangeven voor Q3 en Q4. Tevens de verwachting voor 2024. Dit met oog op mogelijk verwachte vaccinatie in het voorjaar 2024 en kunt u dit ook verder specificeren in de te vervullen functies.	Op dit moment is onduidelijk wat in 2024 de rol van Opdrachtgever wordt in een eventuele vaccinatie. Voor nu is er geen voorjaarsvaccinatie gepland, maar dit kan anders worden op het moment dat de situatie omtrent Corona wijzigt. Op dit moment zijn er geen concrete plannen voor een rol voor Opdrachtgever in de najaarscampagne in 2024.
7	Aanbestedingsdocument3.2	Wat bedoelt u met een ervaren of deskundige medewerker. Kunt u extra uitleg geven?	Een persoon die op strategisch niveau met Opdrachtgever mee kan denken en Opdrachtgever proactief adviseert.
8	Aanbestedingsdocument2.1	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid omdat dit grote risico's en onzekerheden voor Opdrachtgever met zich mee brengt.
9	Aanbestedingsdocument3.9	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de VVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, mits de handtekening beschikt over betrouwbaarheidsniveau 4 (eIDAS-Hoog 1).
10	Aanbestedingsdocument3.12	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Mutaties in de bepalingen van de Raamovereenkomst en Arvodi worden overgenomen in de Raamovereenkomst. Wijzigingen ten aanzien van het Programma van Eisen worden verwerkt in het Programma van Eisen.
11	Aanbestedingsdocument3.13	U geeft aan dat van één concern slechts meerdere ondernemingen mogen inschrijven indien zij kunnen aantonen dat zij onafhankelijk van elkaar hebben opgetreden. Daarbij geeft u aan dat deze eis specifiek ook geldt indien er sprake is van een onderaannemer-constructie. Inschrijver is voornemens om een van haar groepsmaatschappijen op te voeren als onderaannemer. Deze betreffende onderaannemer zal niet zelfstandig een eigen inschrijving doen, zij zal slechts optreden als onderaannemer van inschrijver. Tevens zijn er ook geen andere groepsmaatschappijen die in zullen schrijven. Kunt u bevestigen dat de onafhankelijkheidseis in dat geval niet van toepassing is?	Dit is toegestaan. Opdrachtgever wenst alleen contact te hebben met de hoofdaannemer, dit geldt ook voor de facturatie.
12	Aanbestedingsdocument3.15.8	Wij kunnen niet instemmen met deze bepaling. Bent u bereid het volgende op te nemen? "Wanneer zich een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met persoonsgegevens voordoet bij een van Partijen, dat voor de andere Partij nadelige gevolgen kan hebben binnen de scope van de Raamovereenkomst, dan informeert de Partij bij wie het deze (vermoedelijke) Inbreuk plaatsvond, de andere Partij hier zo spoedig mogelijk over".	Opdrachtgever wijzigt deze bepaling in: zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 72 uur. Dit wordt in het Aanbestedingsdocument aangepast.
13	Aanbestedingsdocument5	Conform recente jurisprudentie van het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden dient de aanbestedende dienst verplicht de mogelijkheid te bieden van herstel indien er sprake is van een herstelbare fout (de fout is niet op straffe van uitsluiting en herstel van de fout leidt niet tot in werkelijkheid een nieuwe inschrijving). Kunt u bevestigen dat u in een dergelijk geval herstel toestaat?	Opdrachtgever bevestigt dit indien het slechts een eenvoudige precisering of het herstel van een kennelijke materiële fout betreft.

14	Aanbestedingsdocument6.3	"In randnummer 3.5.5 van de Gids Proportionaliteit is toegelicht dat om te voorkomen dat bij toepassing van het criterium Beste PKV impliciet toch de prijs alleen bepalend is, een aantal voorzorgen in acht dienen te worden genomen te worden, waaronder: •De kwalitatieve criteria moeten een bepalende rol spelen. Als te verwachten is dat iedere inschrijver (nagenoeg) even hoog gaat scoren op dit criterium, is de prijs uiteindelijk toch doorslaggevend. Criteria die min of meer vanzelfsprekend zijn en waar alle inschrijvers nagenoeg gelijk zullen scoren, kunnen dan ook beter in eisen dan in schaalbare wensen worden vertaald zodat alleen wensen met een onderscheidend vermogen (en geen eisen) worden gewogen in de beoordeling. •In de beoordelingsschaal dient voldoende differentiatie te bestaan. Daarnaast moet de volledige breedte van de beoordelingsschaal bij de beoordeling worden gebruikt. Als bij de beoordeling van kwalitatieve criteria de scores namelijk alleen maar tussen 5 en 7 liggen (op een schaal van 10), is de prijs uiteindelijk toch doorslaggevend. In onderhavige opdracht hanteert de aanbestedende dienst bij de verschillende gunningscriteria vijf scores om tot een beoordeling van de inschrijving te komen (uitsluiting, 25, 60, 80 en 100). Het is – gelet op de mate van professionaliteit in onze branche – aannemelijk dat een groot deel van de inschrijvers een goed scoort, en daarmee 80 punten behaalt op het onderdeel kwaliteit. Hierdoor kan slechts beperkt onderscheid worden gemaakt tussen inschrijvers op basis van de kwaliteit van de inschrijving, waardoor mogelijk toch de prijs bepalend is. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze differentiatie aan te passen, met dien verstande dat een extra puntenaantal tussen 60 en 80 of tussen 80 en 100 wordt toegevoegd, met als doel om meer onderscheid tussen Inschrijvers mogelijk te maken? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie. "	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Opdrachtgever is, op basis van haar ervaring, van mening dat er wel degelijk een verschil tussen de waarderingsschalen voldoende, goed en uitstekend wordt ervaren en deze verschillende beoordelingen worden in de praktijk ook toegekend.
15	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARVODI 20183	Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Het gaat hier specifiek om de dienst die door Opdrachtnemer wordt geleverd en niet over de wijze waarop de Uitzendkracht zijn of haar werk uitvoert.
16	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARVODI 20184	"De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever de door de Uitzendkracht gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen? Kunt u tevens bevestigen dat bij een nadere offerte met een resultaatsverplichting partijen nadere afspraken overeenkomen over de acceptatie van de dienst? "	Vraag 1: Indien hiermee wordt bedoeld dat de accordering voor de gewerkte uren de accordering van de gewerkte dienst betreft is dit akkoord. Vraag 2: Nee, in de ogen van Opdrachtgever is dit niet van toepassing.
17	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARVODI 201819	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Opdrachtgever bevestigt dit. Artikel 19 komt hiermee te vervallen. Dit is in de Raamovereenkomst aangepast.
18	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARVODI 201822.6	Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Dit artikel betreft een kan-bepaling. Opdrachtgever wenst haar wettelijke mogelijkheid te behouden om de overeenkomst te beëindigen.
19	Concept raamovereenkomst1.2	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Zie de beantwoording van vraag 10.
20	Concept raamovereenkomst3.2	U geeft aan dat Opdrachtnemer verplicht is na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het rondom de offerteprocedure bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Kunt u nader toelichten welk gevolg het niet uitbrengen van een offerte door Opdrachtnemer heeft?	Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer in staat is om de Opdracht naar verwachting uit te voeren. Wanneer Opdrachtnemer de inhuurbehoefte niet binnen de gestelde termijn kan invullen staat het Opdrachtgever vrij om via een andere route in te huren.
21	Concept raamovereenkomst5.9	Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?	Zie de beantwoording van vraag 16.
22	Concept raamovereenkomst7.2	De Uitzendkracht werkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de Uitzendkracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel. Kunt u hiermee instemmen?	In de ogen van Opdrachtgever is deze nuance voldoende verwerkt in de laatste zin van artikel 7.2.
23	Concept raamovereenkomst9.1	Aangezien de Uitzendkrachten onder leiding en toezicht van u zullen werken, bent u bereid hier op te nemen dat ten aanzien van de aansprakelijkheid jegens de Uitzendkrachten van de onderaannemer dezelfde bepalingen zullen gelden als jegens de Uitzendkrachten rechtstreeks in dienst van Opdrachtnemer?	Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.
24	Concept raamovereenkomst11.2	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Artikel 11.2 van de Raamovereenkomst wordt hierop aangepast.
25	Concept raamovereenkomst11.2	Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat, in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten, voor zover dit ziet op de Uitzendkrachten, zoals bedoeld in artikel 14 van de Concept Raamovereenkomst de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen. Bent u bereid artikel 11.2 onder c Raamovereenkomst buiten toepassing te verklaren? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst de mogelijkheid te behouden om eventuele schade, naast de Uitzendkracht, op Opdrachtnemer te verhalen.
26	Concept raamovereenkomst11.3	Opdrachtnemer acht een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 11.2 Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Artikel 11.3 van de Raamovereenkomst wordt hierop aangepast.

27	Concept raamovereenkomst14.7	"Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de Uitzendkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de Uitzendkracht. Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de Uitzendkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?"	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Datgene wat ten aanzien van het gedrag van de Uitzendkracht valt binnen de beïnvloedings- en risicosfeer van Opdrachtgever accepteert Opdrachtgever. Opdrachtgever vindt het proportioneel dat hetgeen buiten haar risicosfeer valt voor rekening en risico van Opdrachtnemer komt.
28	Concept raamovereenkomst15.1	De Uitzendkracht werkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de Uitzendkracht wel informeren over de beveiligingsprocedures en huisregels, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Naar mening van Opdrachtgever is deze nuance voldoende meegenomen in artikel 15.1.
29	Programma van eisen8 +9 + 10	Is de migratie van de huidige flexpopulatie onderdeel van de implementatieperiode? Indien dit niet het geval is, hoe gaat u om met de huidige flexpopulatie (is het bijvoorbeeld de bedoeling dat deze medewerkers doorwerken tot aan de benoemde einddatum van hun opdracht en worden deze medewerkers dan vervangen door nieuwe medewerkers van de nieuwe leverancier?)	De huidige flexpopulatie wordt niet gemigreerd. Deze medewerkers zullen na 1 januari 2024 worden ingehuurd tot maximaal het einde van hun uitzendovereenkomst, of tot maximaal 1 april 2024. Na deze periode worden de medewerkers vervangen door medewerkers van Opdrachtnemer.
30	Programma van eisen15.7	Op grond van de AVG kan Opdrachtnemer alleen meewerken aan het verstrekken van paspoortnummer/vervaldatum/BSN van de Uitzendkracht indien dit noodzakelijk is voor de fiscale administratie van inlener met het oog op de inleners/ketenaansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat vorenbedoelde informatie met dit doel wordt opgevraagd?	Opdrachtgever is op grond van artikel 1b en artikel 2 van de Uitvoeringsregeling verplicht gebruik BSN gerechtigd om een BSN, paspoortnummer en vervaldatum van een Uitzendkracht op te nemen in haar personeelsadministratie.
31	Programma van eisen15.17	Recentelijk is het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden aangenomen door de Tweede Kamer. Deze wet is met ingang van 1 augustus 2022 in werking getreden en dient om werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Op grond van deze wetgeving dient bij wet of cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor (i) de aan de scholing bestede tijd als (ii) de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de scholingskosten en scholings tijd aan Opdrachtgever kan doorbelasten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever conformeert zich aan relevante wet- en regelgeving. Als het gaat om scholing die door Opdrachtgever verplicht wordt gesteld, kan opdrachtnemer de kosten daarvan doorbelasten aan opdrachtgever.
32	Programma van eisen15.20	De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een garantie ten aanzien van de kwaliteit van de in te zetten Uitzendkracht. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. In de ogen van Opdrachtgever geeft 'spant zich maximaal in' te veel ruimte om de Opdracht niet naar tevredenheid van Opdrachtgever in te vullen. Indien het Opdrachtnemer niet lukt om kwalitatief goede Uitzendkrachten te leveren verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer hierover tijdig in overleg treedt.
33	Programma van eisen15.42	"Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de Uitzendkracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Uitzendkracht - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Uitzendkrachten recht heeft betreft: 1)De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2)Uren waarvoor de Uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3)Wettelijk voorgeschreven/ met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4)Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?"	Opdrachtgever conformeert zich aan de WAB en andere relevante wet- en regelgeving.

34	Programma van eisen 71	"Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht reeds werkzaam is voor u, bestaat er absoluut de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe uitzendpartij. De nieuwe uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie. Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Wanneer de 'migratie kandidaat' geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als uitzendkracht bij de nieuwe uitzendwerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap. Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratie kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe uitzendwerkgever de allocatieve functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verassingen achteraf. a. stemt u hiermee in? b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting."	Zie de beantwoording van vraag 29.
35	Aanbestedingsdocument 2.1 en 2.2	Bij 2.1 geeft Aanbestedende dienst aan dat de aanbesteding betrekking heeft op inhuur van uitzendkrachten tot en met schaal 9. Binnen de huidige opdracht worden uitzendkrachten tot en met schaal 10 ingehuurd. Inschrijver is benieuwd waarom schaal 10 in deze aanbesteding buiten scope blijft.	Dit besluit is genomen zodat Opdrachtgever haar inhuurbehoefte op een snelle en effectieve wijze kan invullen.
36	beschrijving omvang en opdracht 2.3 beschrijvend document	U beschrijft 10 profielen die uitgevraagd kunnen worden, waarvan 2 medisch/ zorg gerelateerd. Namelijk verpleegkundigen en doktersassistenten. Kunt u aangeven wat de verhouding in uitvraag is, gebaseerd op uw ervaring? Los van eventuele crisis aanvragen in de toekomst die uiteraard niet te voorspellen zijn. Of anders gemiddelde aantal vacatures per jaar voor verpleegkundigen en doktersassistenten?	Zie beantwoording vraag 4.
37	Arvodi voorwaarden, artikel 25	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Opdrachtgever wenst hier schriftelijk van op de hoogte te worden gebracht. Indien de wijzigingen geen verdere gevolgen hebben zal Opdrachtgever haar toestemming conform het bepaalde niet weigeren.
38	Arvodi voorwaarden, artikel 18.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Opdrachtgever past de Raamovereenkomst op dit punt aan.
39	Programma van Eisen, eis 49	U geeft in deze eis aan dat de loonsomfactor maximaal 1 keer per jaar gewijzigd mag worden. Wij begrijpen dat het wenselijk is om voor alle partijen de administratieve last zo laag mogelijk te houden. Doorgaans gaan de wijzigingen van werkgeverspremies en cao in per januari. Echter, in het afgelopen jaar is er ook vanaf juli een ingrijpende wijziging geweest mbt het doorbetalen van ziekte tijdens de uitzendovereenkomst. De komende jaren verwachten wij meer maatregelen vanuit de wetgever die impact zullen hebben op de tarieven voor uitzendarbeid. Het risico van niet kunnen doorvoeren van dergelijke aanpassingen, kunnen niet eenzijdig bij de opdrachtnemer worden neergelegd. Wij vragen u de tekst in deze eis te heroverwegen. Kunt u ermee instemmen dat wij wijzigingen vanuit wet- en regelgeving en/of de cao mogen doorvoeren op het moment dat deze ingaan?	De loonsomfactor kan aangepast worden wanneer wet- en regelgeving dit vereist. Opdrachtgever past deze eis in het Programma van eisen aan.
40	Aanbestedingsdocument, par. 4.1	In de planning is aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing op 7 december wordt verstuurd en de startdatum uitvoering opdracht 1 januari 2024. Dit geeft een zeer ambitieuze implementatie periode van 2 weken voor de kerstvakantie periode begint. Kunt u aangeven wat u vanaf 1 januari verwacht van een Opdrachtnemer?	Opdrachtgever is zich ervan bewust dat deze planning ambitieus is. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer de nieuwe inhuurbehoefte die vanaf 1 januari 2024 ontstaat kan invullen. Tevens verwacht Opdrachtgever dat de technische inrichting dan gereed is.
41	Aanbestedingsdocument, par. 2.3	U geeft aan dat overeenkomsten met huidige Uitzendkrachten uiterlijk 3 maanden na ingangsdatum nieuwe Raamovereenkomst eindigen. Interpreteert Inschrijver het correct dat u wel de intentie heeft, in het kader van goed werkgeverschap en continuïteit, om huidige inleenkrachten hierna in de gelegenheid te stellen om voor u werkzaam te blijven waarbij ze mogelijk in dienst kunnen treden van een nieuw gecontracteerde partner? Hierbij hanteert Inschrijver een proces dat rekening houdt met de geldende wet- en regelgeving zoals de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) en risico's voor Opdrachtgever worden uitgesloten en impact op de huidige inleenkracht wordt geminimaliseerd. Staat u ervoor open om dit na gunning nader af te stemmen?	Opdrachtgever staat ervoor open om dit na gunning, met inachtneming van wet- en regelgeving, af te stemmen.

42	Programma van eisen, eis 58	U eist de gegevens van de weekoverzichten bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	De factuur (of een bijlage bij de factuur) dient in ieder geval te beschikken over de gegevens die zijn opgenomen in eis 57 en eis 58.
43	Programma van Eisen, eis 57	In eis 57 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Opdrachtgever gaat akkoord met facturatie per week. Deze eis is in het Programma van eisen aangepast.
44	Programma van Eisen, eis 29	Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie stuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Deze eis is in het Programma van eisen aangepast.
45	Programma van Eisen, eis 28	Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze opdrachtbevestigingen: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	De opsomming is voor Opdrachtgever akkoord, maar Opdrachtgever wenst daarbij ook een bevestiging van de kostenplaats te ontvangen.
46	Programma van Eisen, eis 21	In eis 21 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. U dient de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren wanneer de uitzendkracht een actuele VOG aan Opdrachtgever overlegt. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?	Alle personen die werkzaamheden gaan verrichten voor Opdrachtgever zijn verplicht over een passende VOG te beschikken. Dit is onderdeel van het integriteitsbeleid gezien de kerntaken en voorbeeldfunctie van Opdrachtgever. Indien er door Uitzendkracht geen VOG wordt opgevraagd en afgegeven aan Opdrachtnemer, dan wordt er een groot risico gelopen, doordat in theorie b.v. veroordeelde zedendelinquenten aangenomen zouden kunnen worden bij de jeugdgezondheidszorg en pyromanen bij de brandweer.
47	Programma van Eisen, eis 7	U vraagt in eis 7 om een automatische uitwisseling van gegevens omtrent uitzendkrachten. Echter een aantal gegevens mag Opdrachtnemer niet zomaar verstrekken rekening houdend met de eisen van de AVG, o.a. adresgegevens en BSN. Opdrachtnemer is in staat om de overige gegevens automatisch uit te wisselen middels XML berichten. Wij maken deze berichten, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche, op conform de SETU-standaard (www.setu.nl). Kunt u de eis aanpassen en is dit format ook werkbaar voor u?	Uitwisseling conform de SETU standaard wordt ondersteund binnen de applicatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever werkt hier op dit moment echter nog niet mee, een implementatie is daarmee vereist.
48	Aanbestedingsdocument, par. 6.3	In paragraaf 6.3 geeft u aan dat inschrijver uitgenodigd worden voor een presentatie en toelichtend gesprek op subgunningscriteria G2.1, G2.2 en G2.3. Het wordt inschrijver nog niet helemaal duidelijk hoe deze presentatie wordt meegewogen in de uiteindelijke scores. Kunt u hier verduidelijking in geven?	De presentatie wordt niet als afzonderlijk onderdeel beoordeeld, maar middels de presentatie kan de beoordelingscommissie haar beoordeling op de onderdelen G2.1, G2.2 en G2.3 bijstellen.
49	Aanbestedingsdocument, par. 6.2 G1 Prijs	U geeft aan dat de omrekenfactor niet hoger mag liggen dan 2,300. Geldt dit voor iedere omrekenfactor die inschrijver voor deze aanbesteding moet opgeven of alleen voor de gemiddeld gewogen omrekenfactor? Graag uw toelichting.	Dit maximum geldt voor de omrekenfactor per productvorm. Inschrijver geeft per productvorm de bureaumarge op. Deze is gemaximeerd (zie kolom D van het Prijzenblad).
50	Aanbestedingsdocument, par. 5.2.1	In paragraaf 5.2.1 geeft u aan dat van de UEA deel II A en B volledig ingevuld dienen te worden en onderdeel C en D indien van toepassing. Bij onderdeel IIB van het UEA staat op de UEA zelf vermeld "Alleen nodig indien afgeweken wordt van de vertegenwoordigingsbevoegdheid zoals opgenomen in het KVK handelsregister." Kunt u bevestigen dat als niet wordt afgeweken van de vertegenwoordigingsbevoegdheid zoals opgenomen in de KVK onderdeel IIB niet ingevuld hoeft te worden?	Dit is correct.
51	Aanbestedingsdocument, par. 3.9	In paragraaf 3.9 geeft u aan dat de offerte rechtsgeldig ondertekend dient te worden en de gegevens van deze vertegenwoordiger duidelijk vermeld dienen te worden bij de ondertekening van de offerte. Begrijpt inschrijver het goed dat u hier doelt op het ondertekenen van bijlage 6 Verklaring omtrent inschrijven en de gegevens die daar in de tabel onderaan dit document gevraagd worden? Indien nee, kunt u aangeven wat uw omtrent deze vraag dan van inschrijver verwacht?	Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver de UEA en de Verklaring omtrent Inschrijving (bijlage 6) ondertekent.
52	Aanbestedingsdocument, par. 2.2	Op pagina 9 heeft u een tabel opgenomen met uw uitgaven voor flexibele arbeidskrachten in 2022 en 2023. Kunt u bevestigen dat dit alleen de inhuur van uitzendkrachten betreft en dat uw uitgaven aan payrollkrachten in deze cijfers niet zijn meegenomen?	Dit klopt.
53	Algemeen	Kunt u een overzicht verstrekken van de verschillende functies die onder de overeenkomst vallen met daarbij het aantal uren dat per functie is afgenomen in 2022 en 2023?	Nee, deze kan Opdrachtgever niet verstrekken. Daarbij is de situatie in 2022 en 2023 waarschijnlijk ook niet representatief voor de situatie na 1 januari 2024.
54	Bijlage 3 Prijzenblad	In het prijzenblad wordt het pensioenpercentage dat ingevuld wordt in fase A automatisch overgenomen in fase B. Ons pensioenfonds kent een andere werkgeverspremie voor fase B dan voor fase A, wij zouden graag voor fase B een andere premie willen invullen. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen? Zo nee, waarom niet?	Dit is correct. Het Prijzenblad is hierop aangepast.

55	Bijlage 3 Prijzenblad	Wanneer wij een getal of percentage willen invullen in het veld Transitievergoeding in het prijzenblad cel E37 op tabblad 'Opgave omrekenfactoren' verschijnt een foutmelding. Dit geldt ook voor de cellen E14, E15, E16 en E17 op tabblad 'Opgave omrekenfactoren'. Kunt u het prijsblad aanpassen, zodat het wel mogelijk is om daar een waarde in te vullen?	Dit is correct. Het Prijzenblad is hierop aangepast.
56	Aanbestedingsdocument, par. 6.3, "beoordelingstabel in te vullen door de beoordelaars" pagina 31	Inschrijver heeft een vraag over de beoordeling van de gunningcriteria. In de Beoordelingstabel voor de beoordelaars (pag 31 van de aanbestedingsleidraad) kan per gunningscriterium een score gegeven worden per subgunningscriterium (A, B, C, D of KPI 1, 2, 3). In paragraaf 5.1 op pagina 21 staat dat er in consensus met het gehele beoordelingsteam één beoordelingscijfer per gunningscriterium wordt vastgesteld. Kunt u bevestigen dat per gunningscriterium G2.1, G2.2 en G2.3 slechts één beoordeling gegeven zal worden, uitstekend, goed, voldoende of onvoldoende?	Per onderdeel (A, B, C, D) van het subgunningscriterium wordt een beoordeling toegekend, die gezamenlijk leiden tot een gemiddelde beoordeling voor het gehele subgunningscriterium. Tijdens de consensusbeoordeling wordt ieder onderdeel besproken.
57	Aanbestedingsdocument, par. 6.3, G2.1 Het Inhuurproces	In de één na laatste zin van de eerste alinea van wens G2.1 geeft u aan: "Dit geldt voor het gehele proces van werving tot nazorg". Kunt u in het kader van deze wens aangeven wat u verstaat onder 'nazorg'?	Onder nazorg verstaat Opdrachtgever de begeleiding en ondersteuning van de Uitzendkracht tot het einde van de Uitzendovereenkomst.
58	Programma van Eisen, eis 62	U vraagt een bereikbaarheid van 8.00 tot 17.00 uur. Inschrijver kent standaard openingstijden van 8.30 tot 17.30 uur. Kunt u hier ook mee akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
59	Programma van Eisen, eis 34	In eis 34 geeft u aan dat opdrachtgever in uitzonderlijke gevallen kan verlangen dat opdrachtnemer binnen één werkdag vervanging regelt. Wat verstaat u onder uitzonderlijke gevallen en kunt u aangeven hoe vaak dit de afgelopen jaren is voorgekomen?	Uitzonderlijke gevallen zijn voor Opdrachtgever situaties waarin de continuïteit van de bedrijfsvoering in het geding komt. De afgelopen jaren is dit een enkele keer voorgekomen. Dit was ten tijde van de Coronacrisis.
60	Programma van Eisen, eis 11	U geeft aan dat van de termijn van 5 werkdagen kan worden afgeweken, bijvoorbeeld wanneer iemand sneller moet starten. Kunt u aangeven hoe vaak dit ongeveer voor komt en voor welke functies?	Dit kan onder andere voorkomen bij een kritieke functie waarbij de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in het geding komt. Tijdens de Coronacrisis is dit een enkele keer voorgekomen.
61	Stimuleren van kandidaten in G2.1	In vraag B van G2.1 vraagt u naar de wijze waarop Inschrijver kandidaten stimuleert om te reageren op de vacatures bij Opdrachtgever. Begrijpen wij de vraag goed dat u bedoelt hoe wij kandidaten stimuleren om te reageren op de vacatures die opdrachtgever bij opdrachtnemer uitzet? Zo niet, hoe bedoelt u dit dan wel?	Ja, dit is juist.
62	Overige administratieve handelingen in G2.1	In vraag D van G2.1 vraagt u naar de wijze waarop Inschrijver de facturatie en overige administratieve handelingen verzorgt. Wat bedoelt u concreet met 'overige administratieve handelingen'. Welke facetten betreft dit waarop u de toelichting wilt?	Hiermee worden onder andere bedoeld: alle zaken die vastgelegd dienen te worden.
63	Eis 57 Factuurfrequentie	In eis 57 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?	Zie de beantwoording van vraag 43.
64	Eis 57 PvE	U vermeldt in eis 57 dat facturen een kostenplaats en/of projectnummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij opdrachtnemer bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Ja, dit garandeert Opdrachtgever.
65	Eis 58 PvE	In eis 58 vermeldt u een weekoverzicht bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde overzichten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
66	Eis 57 PvE	In eis 57 (Programma van Eisen) schrijft u dat u de gewerkte dagen/uren en het uurtarief van de uitzendkracht op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. Het uurtarief vermeldt opdrachtnemer op de opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent hiervan. De gewerkte dagen kunt u terugvinden in het online urenregistratiesysteem. Bent u akkoord met dit alternatief voor het vermelden van de gewerkte dagen/uren en het uurtarief van de uitzendkracht op de factuur?	Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever wenst een factuur op één plek te kunnen controleren.
67	Opdrachtbevestigingen	Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond: - Contactpersoon opdrachtgever - Start- en einddatum - naam flexwerker en geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie - Werktijden, urenomvang en functie - Beloningsregeling/CAO en inschaling - Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief - Kostenremuneratie Gaaf u hiermee akkoord?	Zie beantwoording van vraag 45.
68	Overdragen vorderingen	Kunt u ons toestemming geven voor het overdragen van vorderingen? Binnen ons bedrijf worden namelijk bepaalde werkwijzen gehanteerd om het werkkapitaal te financieren, een onderdeel daarvan is "factoring". Bij factoring kan een factuur worden overgedragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Dit gebeurt op een manier waarbij de factuur betaald blijft worden aan de werkmaatschappij met wie u contracteert en op de bij die werkmaatschappij horende bankrekening(en). Kunt u uw toestemming voor factoring bevestigen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dat niet doet?	Zie de beantwoording van vraag 37.

69	Definities in Arvodi	De definities "Uitzendkracht" en "Diensten" worden meerdere keren genoemd in de Raamovereenkomst. In de alinea op de eerste pagina van de raamovereenkomst onder "komen overeen" staat dat aan deze definities betekenis wordt toegegeven in artikel 1 van de ARVODI. In artikel 1 van de ARVODI staat het begrip "Uitzendkracht" niet genoemd en is de definitie "Diensten" buiten toepassing verklaard in artikel 19.2 van de raamovereenkomst. Voor een juiste interpretatie van de voorwaarden is wel van belang dat deze definities worden toegevoegd. Kunt u ermee instemmen dat de onderstaande begrippen worden toegevoegd aan artikel 1 van de ARVODI? Zo niet kunt u dit nader toelichten? Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst heeft met Opdrachtnemer of met een toeleverancier van Opdrachtnemer en die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht	Voor de definities van Diensten en Flexibele Arbeidskracht verwijst Opdrachtgever naar Artikel 1 van de Arvodi 2018. Hierin is de definitie van Diensten toegelicht. Onder Flexibele Arbeidskracht verstaat Opdrachtgever hetgeen is beschreven in Artikel 1.9 Personeel van Opdrachtnemer: <i>de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.</i>
70	Art. 11.3 Raamovereenkomst	De vrijwaring in artikel 11.3 dient ook in hoogte beperkt te zijn, namelijk tot het bedrag waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk ex artikel 11 lid 2 is. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie de beantwoording van vraag 26.
71	Art. 9.1 Raamovereenkomst	In artikel 9.3 is opgenomen dat de Opdrachtnemer Opdrachtgever moet vrijwaren tegen alle claims en aanspraken van derden die zij inschakelt. De vrijwaring dient ook in hoogte beperkt te zijn, namelijk tot het bedrag waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is uit hoofde van artikel 11.2 Kunt u de raamovereenkomst hiertoe aanpassen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever ziet het als verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om dit correct met de onderaannemer te regelen.
72	Eis 42 PvE	In eis 42 staat dat Opdrachtnemer uitsluitend de ingezette uren van de Uitzendkracht in rekening brengt bij de Opdrachtgever. Zoals u weet, zijn wij gebonden aan de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met "grotendeels onvoorspelbare werktijden" Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Wij zullen deze uren bij u in rekening brengen. Kunt u bevestigen dat wij deze uren ook bij u in rekening mogen brengen? Zo niet, graag uw toelichting.	Opdrachtgever conformeert zich aan de WAB en andere relevante wet- en regelgeving.
73	Eis 41 PvE	Uit deze eis maken wij op dat u de ABU CAO met alle componenten van de inlenersbeloning in acht neemt waarbij u aangeeft dat alleen de aanvullingen vanuit de WAB van toepassing zijn. Voor opdrachtnemer is niet duidelijk waarom u alleen de WAB noemt. Naast de WAB is recent ook de Wet Transparante en Voorspelbare arbeidsvoorwaarden (WTVA) in werking getreden (per 1 augustus 2022). Kunt u bevestigen dat u deze wet en andere (toekomstige) relevante wet- en regelgeving ook in acht neemt? Zo niet, kunt u motiveren waarom u van mening bent deze wet(ten) niet te volgen?	Opdrachtgever conformeert zich aan de WAB en andere relevante wet- en regelgeving.
74	Eis 21 PvE	U geeft aan dat de verantwoordelijkheid voor het aanleveren van een geldige VOG bij de Opdrachtnemer ligt. Een VOG is een gevoelig document, omdat hier persoonsgegevens op staan. Er moet zorgvuldig mee worden omgegaan. Wij mogen volgens de De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hiervan geen kopie van de VOG aan u verstrekken. Binnen onze organisatie worden deze documenten zorgvuldig opgeslagen en kunnen wij u wel laten weten of een kandidaat al dan niet kan starten ivm het voldoen aan de selectie-eisen. Mocht u zelf persé inzage willen hebben, dan dient u dit zelf rechtstreeks te vragen aan de flexibele arbeidskracht (en uw vraag te motiveren). Kunt u bevestigen dat u voldoet aan de AVG en dat deze werkwijze volstaat?	Opdrachtgever voldoet aan de AVG. Opdrachtgever gaat er vanuit dat iedere ter beschikking gestelde Uitzendkracht in het bezit is van een voor de Opdracht passende VOG (of dat, in de situatie waarin een VOG is aangevraagd, de Uitzendkracht binnen 4 weken na de start van de werkzaamheden bij Opdrachtgever in bezit is van een VOG). Het is aan Opdrachtnemer om Opdrachtgever te informeren indien de Uitzendkracht niet in het bezit is van een voor de Opdracht passende VOG.
75	Eis 7 PvE	U vraagt in eis 7 diverse persoonsgegevens op van Uitzendkrachten in het kader van de uitwisseling/ koppeling van de systemen. Er worden alleen gegevens van de uitzendkrachten verstrekt voor zover dit niet strijdig is met privacyregels (dat betekent: geen NAW en geen BSN nummer) en opdrachtgever een wettelijke grondslag heeft voor dit verzoek. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u op grond van de AVG onderbouwen waarom u meent gerechtigd te zijn deze gegevens te ontvangen?	Zie de beantwoording van vraag 30.
76	Werkcultuur in G2.2	Het is inschrijver niet duidelijk wat u in de vraagstelling van G2.2 bedoelt met 'werkcultuur'. Wilt u dit toelichten?	Onder werkcultuur verstaat Opdrachtgever het totaal aan normen, waarden, doelen, verwachtingen, rituelen, symbolen, historie, gebruiken, traditie en ervaringen van medewerkers binnen een bedrijf. Bedrijfscultuur is de drijvende kracht achter hoe het er dagelijks binnen een bedrijf aan toe gaat.
77	Aantal A4 gunningscriterium G2.2	Om een volledig en onderscheidend antwoord te geven op gunningscriterium 2.2 verzoekt Inschrijver u om het aantal A4 uit te breiden tot 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever wenst een efficiënte beantwoording.
78	Overlap G2.1 en G2.2	In gunningscriterium 2.1 wilt u inzicht krijgen in hoe wij begeleiding en ondersteuning bieden tot het einde van de uitzendovereenkomst. Dit komt al aan bod in gunningscriterium 2.2 waar u ons vraagt te beschrijven op welke wijze wij de ingezette uitzendkracht begeleiden. Wij stellen voor de passage 'en begeleiding en ondersteuning biedt tot het einde van de uitzendovereenkomst' te laten vervallen in gunningscriterium 2.1 en het bijbehorende beoordelingskader. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan horen wij graag uw toelichting wat u graag terug wil zien in de beantwoording van gunningscriterium 2.1 om overlap met de beantwoording van gunningscriterium 2.2 te voorkomen.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. G2.1 doelt op het totale inhuurproces waarvan begeleiding en ondersteuning van de Uitzendkracht onderdeel is. Gunningscriterium G2.2 focust zich specifiek op goed werkgeverschap. Dit komt tot uiting in de verschillende subgunningscriteria.
79	Eis 47 PvE	Kunt u bevestigen dat eventuele aanvullende arbeidsvoorwaarde of kostenvergoedingen etc. waar flexkracht recht op heeft (of krijgt gedurende de looptijd van het contract) die geen onderdeel uitmaken van de tariefstelling ook doorgefactureerd kunnen worden? Dit zijn veelal vergoedingen die niet voor alle flexkrachten of in alle omstandigheden van toepassing zijn, waardoor inschrijver deze op voorhand niet mee kan nemen in de prijsstelling.	Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Opdrachtnemer dient eventuele aanvullende arbeidsvoorwaarden of kostenvergoedingen vooraf met Opdrachtgever te overleggen.
80	Aantal A4 gunningscriterium G2.1	Gezien de vraag om in G2.1 Inhuurproces zowel het administratieve proces te beschrijven als praktijkvoorbeelden te geven - wat beide veel ruimte kost - verzoeken wij u om 2 A4 extra voor G2.1. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever wenst een efficiënte beantwoording.

81	Ondertekening inschrijvingsdocumenten	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficient digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van fysiek papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?	Zie de beantwoording van vraag 9.
82	6.3 Kwaliteit	Per gunningscriterium benoemt u het maximaal aantal pagina's die ingediend mogen worden en dat dit inclusief afbeeldingen, voorpagina en inhoudsopgave is. Inschrijver maakt hieruit op dat u een voorpagina en inhoudsopgave wenst als onderdeel van de in te dienen stukken. A.Kunt u bevestigen dat u inderdaad een voorpagina en inhoudsopgave wenst? B.Zo ja op A, kunt u bevestigen dat de voorpagina en inhoudsopgave geen onderdeel zijn van het maximaal aantal gestelde A4 per gunningscriteria, zodat inschrijver voldoende ruimte houdt om inhoudelijk en kwalitatief in te gaan op uw gunningscriteria?	A. Het is voor Opdrachtgever niet noodzakelijk om een voorpagina en inhoudsopgave toe te voegen. B. Met het antwoord op vraag A komt vraag B te vervallen.
83	Prijzenblad pensioen percentage	In het prijzenblad staat bij overuren en toeslaguren een percentage voor pensioen van 2,6% opgenomen in fase A. Vroeger was voor fase A inderdaad 2,6% van toepassing, echter is fase A en B gelijk getrokken naar 8%. Zou aanbestedende dienst dit aan kunnen passen in het prijzenblad en het nieuwe prijzenblad met inschrijvers delen?	Dit is correct. Het Prijzenblad is hierop aangepast waarbij inschrijver zelf de pensioenpremie kan opgeven conform de bepalingen uit de CAO.
84	Prijzenblad	Aanbestedende dienst hanteert een separate kostprijsfactor bruto-vergoeding, waarbij wordt opgemerkt dat dit de kostprijsfactor overuren ex reservering pensioenpremie betreft. De grondslag voor de pensioenpremie betreft echter het SV-loon, derhalve is inschrijver ook verplicht om pensioenafdracht te doen over bruto-vergoedingen zoals eenmalige uitkeringen. Zou aanbestedende dienst deze kostprijsfactor kunnen verwijderen uit het prijzenblad? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Dit is correct. Het Prijzenblad is hierop aangepast waardoor de omrekenfactor voor bruto-vergoedingen overeenkomt met de kostprijsfactor voor overuren.
85	Prijzenblad cel E37	In cel E37 staat een gegevensvalidatie opgenomen, waardoor inschrijver geen percentage kan opnemen voor de transitievergoeding. Kunt u dit aanpassen en het nieuwe prijzenblad met inschrijvers delen?	Zie de beantwoording van vraag 55.
86	Prijzenblad	Inschrijver heeft opgemerkt dat er een foutieve verwijzing is opgenomen in cel I35. Deze zou moeten verwijzen naar E35, maar verwijst naar E34. Dit geldt ook voor de overuren- en toeslaguren-kostprijsfactoren. Kunt u dit in een nieuw prijzenblad aanpassen, en het nieuwe prijzenblad met inschrijvers delen?	Dit is correct. Het Prijzenblad is aangepast waardoor inschrijver de cellen I35 en E35 zelf kan invullen.
87	PvE 68 & PvE 70	In eis 68 en 70 verwijst u naar eis 47 betreffende overige rapportages en managementinformatie. Echter gaat eis 47 over de loonsomfactor. Inschrijver heeft het vermoeden dat dit een verschrijving is. Kunt bevestigen dat de verwijzing naar eis 47 in eis 68 en 70, eis 67 dient te zijn? Zo niet, welke overige rapportages/managementrapportages doelt u dan op in deze eisen?	Dit is correct. Dit moet eis 67 zijn, het Programma van eisen is hierop aangepast.
88	PvE 57	U heeft enkele gegevens aangegeven die u op de factuur wenst te zien. Het is voor inschrijver echter niet mogelijk om 1x per maand te factureren. Wel is het mogelijk om 1x per 4 weken te factureren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Tevens is het voor inschrijver niet mogelijk om op dagniveau aan te geven welke dagen/uren gewerkt zijn met welk percentage onregelmatigheidstoelag van toepassing is. We kunnen dit wel per week inzichtelijk maken. Is dit akkoord voor u?	Eerste vraag: zie het antwoord op vraag 43. Tweede vraag: Dit is niet akkoord. Opdrachtgever wenst per dag inzicht te hebben in onder andere het aantal gewerkte uren en het percentage onregelmatigheid.
89	PvE 57	In deze eis geeft u aan dat gewerkte uren gefactureerd mogen worden, echter door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform op handen zijnde wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, De uren waarop de uitzend/oproepkracht recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus geldt dat voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Opdrachtgever conformeert zich aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

90	PvE 49	In het programma van eisen staat bij punt 49 de zinsnede dat de loonsomfactor maximaal één keer per jaar gewijzigd kan worden. Inschrijver zou dit graag gewijzigd willen zien, dat dit gewijzigd kan worden indien hier aanleiding toe bestaat. Het is aannemelijk dat dit éénmaal per jaar gebeurt, echter heeft inschrijver geen invloed op het scenario waarbij gedurende het jaar premies en dergelijke wijzigen. Voorbeeld hiervan is de uitspraak van de hoge raad dit jaar aangaande het inroepen van het uitzendbeding in geval van ziekte. Staat opdrachtgever er voor open om de zinsnede dat 'wijzigingen aan de loonsomfactor éénmaal per jaar' mogen worden doorgevoerd aan te passen naar 'wijzigingen aan de loonsomfactor mogen worden doorgevoerd indien en zover daar aanleiding toe bestaat'? Uiteraard wordt u bij dergelijke wijzigingen geïnformeerd over de reden van een kostprijswijziging.	Zie de beantwoording van vraag 39.
91	PvE 11	Bij punt 4 geeft u aan dat opdrachtnemer kandidaten aanlevert bij opdrachtgever via een digitale portal. A. Bedoelt u hiermee uw eigen personeelssysteem? B. Zo ja op A, welk personeelssysteem gebruikt u?	A. Nee, hiermee wordt het systeem van Opdrachtnemer bedoeld. B. N.v.t.
92	PvE 7	In het programma van eisen staat bij punt 7 een lijst aan gegevens die u in uw administratiesysteem wil kunnen verwerken via een koppeling. Wij hebben een portal voor onze opdrachtgevers waarin de meeste van deze gegevens staan opgenomen. Deze portal wordt door ons beheerd en beveiligd en hiermee houden we onszelf aan de AVG-wetgeving. Voor enkele gegevens die in uw lijst staan opgenomen (zoals BSN, paspoortnummer, vervaldatum) twijfelen wij aan de juridische grondslag om deze gegevens uit te mogen wisselen. Bent u bereid om na gunning met de gegunde partij nader te kijken in hoeverre een koppeling noodzakelijk is?	Opdrachtgever wenst de eis met betrekking tot de koppeling te behouden. Opdrachtgever is bereid om na gunning te kijken in hoeverre er voldoende juridische grondslag is voor de uitwisseling van de betreffende gegevens.
93	6.3 Presentatie en toelichtend gesprek	U stelt dat inschrijvers worden uitgenodigd voor een presentatie en toelichtend gesprek op subgunningscriteria G2.1, G2.2 en G2.3. A. Kunt u bevestigen dat, conform de door u gedeelde beoordelingstabel, de presentatie en toelichtend gesprek niet worden meegewogen in de gunningsbeslissing? B. U stelt dat inschrijver deel dient te nemen aan de presentatie en het toelichtend gesprek om voor gunning in aanmerking te komen. Kunt u toelichten wat het beoogde doel is van de presentatie? C. Worden alle inschrijvers uitgenodigd voor de presentatie en het toelichtend gesprek? D. In hoeverre heeft de presentatie en het toelichtend gesprek invloed op de gunningsbeslissing?	A. Zie het antwoord op vraag 48 B. Zie het antwoord op vraag 48 C. Ja. D. Zie het antwoord op vraag 48
94	6.2 G1 – Prijs	U geeft aan dat indien een omrekenfactor hoger is dan 2,3 de inschrijving terzijde wordt gelegd. Geldt dit maximum voor het <u>gewogen gemiddelde</u> of <u>geldt dit maximum per separate contractvorm</u> ?	Zie de beantwoording van vraag 49.
95	3.9 Ondertekening	U geeft aan dat een handtekening onder de inschrijving geldt als ondertekening van het UEA. Inschrijver heeft het vermoeden dat u dit andersom bedoelt. A. Kunt u bevestigen dat een handtekening onder de UEA geldt als ondertekening van de inschrijving? B. Zo niet op A, kunt u toelichten wat u precies ondertekend wenst te ontvangen bij inschrijving? C. In 4.3 geeft u tevens aan dat 'alle in te dienen stukken volledig ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend'. Het is niet gebruikelijk, en voor de leesbaarheid ook minder prettig, om op de aanbieding/offerte een handtekening te plaatsen. Wenst u ook op de in te dienen aanbieding/offerte een handtekening van een vertegenwoordiger van de organisatie?	Zie de beantwoording van vraag 51.
96	2.3 Beschrijving en omvang van de Opdracht	Opdrachtgever zoekt een opdrachtnemer die ondersteunt bij een goed verloop van het proces rondom de inzet van Uitzendkrachten. Dit wordt, niet uitsluitend, gerealiseerd door administratieve en organisatorische handelingen te beperken. Kunt u aangeven welke handelingen/factoren u nog meer belangrijk vindt in de ondersteuning door opdrachtnemer?	Opdrachtgever is op zoek naar een Opdrachtnemer die proactief adviseert gedurende het gehele proces.
97	2.2 Huidige situatie	In paragraaf 2.2 geeft u de meest voorkomende functies weer binnen de huidige overeenkomst. A. Kunt u bevestigen dat het waarschijnlijk is dat deze functies ook de nieuwe overeenkomst het meest voorkomen? B. Zo niet op A, kunt u aangeven welke functies u verwacht in te huren voor de nieuwe raamovereenkomst? Daarnaast geeft u aan dat u in bepaalde situaties waarin uw huidige opdrachtnemer niet kon leveren u via een ander kanaal ingehuurd heeft. C. Kunt u toelichten in welke situaties dit zich heeft voorgedaan? D. Betroffen dit specifieke functies?	A. Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Dit gezien de taak van Opdrachtgever in tijden van crisis. B. zie de beantwoording van vraag 4. C en D. zie de beantwoording van de vragen 59 en 60.
98	Art. 5.3 Raamovereenkomst	In art. 5.3 van de raamovereenkomst stelt u dat de overeengekomen prijzen vast staan tot en met 1 januari 2025 en na deze datum gewijzigd kunnen worden conform CBS prijsindexcijfer CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur. Gaat u akkoord met indexering op basis van CBS Dienstprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel. Deze index past naar de mening van inschrijver beter bij de gevraagde dienstverlening. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De raamovereenkomst wordt op dit punt aangepast.
99	Eis 26 PvE	In eis 26 stelt u het volgende: "Indien Opdrachtgever van mening is dat de Uitzendkracht van Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de vereiste kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat de Uitzendkracht, na onderling overleg, per omgaande wordt vervangen. Indien vervanging niet mogelijk is wordt er in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer naar een andere passende oplossing gezocht. De wens van Opdrachtgever hierin is leidend". Inschrijver gaat ervan uit dat u indien deze situatie zich voordoet u de opzegtermijnen vanuit de ABU cao hanteert die van toepassing zijn. Is dit juist? Zo nee, graag uw toelichting	Opdrachtgever kan dit bevestigen.

100	Eis 49 PvE	Per 1 januari vindt er steeds een kostprijswijziging plaats, o.a. door wijzigingen in wettelijke premies. Wijzigingen gedurende het jaar (door wijzigingen in wetgeving of (ABU) CAO komen ook voor. Wij verzoeken u wijzigingen die voortkomen uit gewijzigde premies of regelingen ook door te voeren in de prijsstelling. Inschrijver is immers verplicht deze door te voeren. Het is voor inschrijvers niet mogelijk op voorhand een inschatting te maken van de impact van deze wijzigingen, inschrijvers kunnen het risico op tussentijdse prijswijzigingen daarom niet opnemen in de prijsstelling. Gaat u akkoord met tussentijdse wijzigingen wanneer wet- en regelgeving dat voorschrijft?	Zie de beantwoording van vraag 39.
101	Tarievenblad	In het tarievenblad wordt bij het pensioen bij toeslag en overuren 2.6% gehanteerd. De franchise gaat eraf bij de normale uren, bij toeslag- en overuren is daarom de pensioenpremie gelijk aan de nominale pensioenpremie (dus 8%). Kunnen jullie dit aanpassen?	Zie de beantwoording van vraag 83.
102	Aanbestedingsdocument 2.2	Zijn de door u genoemde bedragen de bedragen die gefactureerd zijn door de huidige opdrachtnemer vermeerderd met de bedragen die gefactureerd zijn door andere kanalen? Kunt u daarnaast, indicatief, aangeven welke deel van de bedragen bestaat uit de opgetelde factuurbedragen van opdrachtnemer en welk gedeelte uit de opgetelde factuurbedragen van andere kanalen? Indien mogelijk per functie, indien dit niet mogelijk is dan graag per rij (van de tabel op pagina 9).	De raming betreft de totale inhuur van Uitzendkrachten. De gevraagde specificatie kunnen wij niet verstrekken.